



POLITICA PER LA QUALITA'

Il Cliente e la sua soddisfazione sono condizioni indispensabili e imprescindibili per il raggiungimento del successo e per la crescita della nostra Azienda; l'intera organizzazione aziendale è costantemente rivolta alla ricerca e all'ottenimento di continui miglioramenti, sia di efficienza sia di efficacia, con il coinvolgimento di tutte le parti che, a vario titolo, sono attori di questo processo, siano essi clienti, fornitori, collaboratori e dipendenti.

L'obiettivo è di raggiungere i traguardi prefissati con la piena consapevolezza che il successo della nostra Azienda passa dal successo dei nostri Stakeholder e che tale traguardo non può prescindere dall'ottenimento di un benessere nell'ambiente di lavoro, di un impegno costante verso il mondo che ci circonda al fine di ridurre al minimo l'impatto ambientale, di un profitto e di una solidità patrimoniale, elementi essenziali che permettono di fare, mantenere e sviluppare il business con continuità nel tempo.

Nel pieno rispetto di questo credo aziendale persiste la volontà di mantenere alto il livello qualitativo in tutte le sue forme e rappresentazioni e, quindi, è stato istituito un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001.

Tutto il Personale, nessuno escluso, è coinvolto nell'esecuzione delle attività e dei processi, di quanto previsto nel Manuale dell'Organizzazione e nelle relative procedure in esso contenute.

La missione aziendale non è mutata: METRA S.p.A. vuole essere il Partner Preferenziale per la fornitura di componenti per motori elettrici.

Le linea strategica per perseguire quanto sopra si ottiene con:

- Soddisfazione del Cliente;
- Standard qualitativi di eccellenza.
- Soluzioni su misura del cliente;
- Soluzioni con il più alto rapporto valore – costo;
- Attenzione al cambiamento climatico ed impegno alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività.

Gli obiettivi che si vogliono raggiungere sono i seguenti:

- Mantenere elevato il livello di soddisfazione e le aspettative dei nostri attuali clienti in modo da fidelizzare il rapporto di collaborazione;
- Consolidare i clienti acquisiti ponendo la massima attenzione alle loro esigenze;
- Acquisire nuovi clienti con diverse applicazioni dei nostri prodotti per incrementare la crescita;
- Migliorare le competenze specifiche nei vari settori e reparti, al fine di elevare il livello di professionalità medio e conseguentemente il miglioramento costante del prodotto e del servizio offerto puntando ad un maggiore livello di multidisciplinarietà così da aumentare la flessibilità al variare delle condizioni di mercato;
- Ridurre i costi e aumentare l'efficienza;



POLITICA PER LA QUALITA'

- Integrare la Gestione del Sistema per la Qualità alle attività attualmente svolte per il rispetto dell'Ambiente e per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori.

Questi obiettivi vengono perseguiti tramite:

- L'identificazione puntuale delle esigenze del singolo cliente e del mercato attraverso un efficace sistema di comunicazione;
- Il mantenimento degli standard qualitativi;
- Il continuo miglioramento del supporto commerciale e tecnico fornito al cliente;
- Il miglioramento e mantenimento del sistema produttivo;
- Lo studio e la realizzazione di azioni volte al risparmio energetico e riduzione dell'impatto ambientale;
- La realizzazione di momenti formativi / informativi su temi specifici attinenti alla qualità, all'ambiente, alla salute e alla sicurezza.

Al fine di conseguire gli obiettivi sopracitati, la Direzione si impegna:

- A definire in modo chiaro e a diffondere procedure e istruzioni adeguate al raggiungimento degli scopi suddetti;
- A tradurre in parole comprensibili ed in linee guida a tutti i livelli dell'organizzazione la politica della qualità;
- A stabilire come gli obiettivi debbano essere misurabili e documentati;
- A garantire un ambiente di lavoro sicuro;
- Ad attuare tutte le possibili azioni volte a ridurre-azzerare l'impatto ambientale;
- Ad assicurare adeguata redditività e stabilità finanziaria alla società.

L'organizzazione finalizzata alla conduzione del Sistema di Gestione e Controllo Qualità dipende direttamente dalla Direzione Aziendale.

I vertici di Metra S.p.A. sono i primi ad essere coinvolti nelle attività di controllo della Politica per la Qualità e per il Cambiamento Climatico e che queste attività devono far partecipare tutti i settori dell'azienda che possono incidere su sviluppo, mantenimento, miglioramento della qualità stessa.

Molina di Malo, 10 novembre 2025

Metra S.p.A.